



Färdtjänst

Hur du söker, bokar och reser med färdtjänst.





Färdtjänst i Mölndal

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt lagen om färdtjänst. Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer, oavsett ålder.

Det finns olika alternativ för hur du kan resa med färdtjänst som beror på din funktionsnedsättning. Ett färdtjänstillstånd kan vara beviljat så att delar av resan sker med allmänna färdmedel. Resan samordnas med andra resenärer. I Mölndal är det Västtrafik som kör färdtjänstresorna.

Vem kan få färdtjänst?

Färdtjänst beviljas av Mölndals stad om du är folkbokförd här. Det är funktionsnedsättningen som avgör om du kan få färdtjänst.

Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns kollektivtrafik är inte något skäl till att bli beviljad färdtjänst. Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till färdtjänsthandläggarna i Mölndals stad.

Så söker du färdtjänst

För att få färdtjänst måste du lämna in en särskild ansökan och ett läkarintyg. Handläggningstiden för ansökan är upp till fyra veckor.

Du hittar blanketter för ansökan och läkarintyg på Mölndals stads hemsida www.molndal.se eller får dem av en färdtjänsthandläggare.

Du kan också ansöka digitalt genom e-tjänst med hjälp av en e-legitimation på molndal.se/e-fardtjanst.

Färdtjänstillståndet

Färdtjänstillståndet är personligt och du får inte använda det på annat sätt än beslutat.

Om det sker förändringar i ditt hälsotillstånd eller om du ska flytta så ska du kontakta stadens färdtjänsthandläggare. Om du flyttar till en annan kommun upphör färdtjänstillståndet att gälla.

När kan du åka färdtjänst?

Du kan resa med färdtjänst alla dagar dygnet runt.

Vid storhelger, till exempel jul, kan tillgängliga restider påverkas.

Beställning sker på bestämda telefontider, se nästa sida. Var ute i god tid för att boka din resa.



Så beställer du en färdtjänstresa

Via telefon

020-91 90 90

Öppet måndag–fredag kl. 6–22,
helg kl. 8–22.

Via app

Ladda ner appen *Västtrafik Boka resa*
i Google Play eller App Store.

Inloggningsuppgifter beställer du på
vasttrafik.se/bokaresa.

Via webben

vasttrafik.se/bokaresa

Vid beställning uppge:

- namn & personnummer
- telefonnummer
- var du vill åka från och till
- när du vill åka och vara framme
- om någon reser med dig
- om det är färdtjänst, arbetsresa eller annat
- om du har något förflyttningshjälpmedel.



Avbokning eller ändring

Du kan boka av eller ändra din resa
dygnet runt via telefon, webb eller app.

Avbeställning av resa

Om resan inte blir av ska du avbeställa
den minst en timma före du skulle ha
rest. Om du inte avbokar får du betala
för resan.

Vid försening

Om bilen är mer än 10 minuter sen,
ring 020-91 90 90.

Lämna synpunkter

Om du har en synpunkt på resan, hör
av dig till Västtrafik.

Telefon: 020-91 90 90

Mejl: synpunkt@vasttrafik.se.



Vad kostar en färdtjänstresa?

Nedan angivna priser, kallat egenavgifter, gäller från 7 januari 2024.

Inom Mölndal 60 kronor
Enkel resa, oavsett färdriktning mellan Mölndal och färdtjänstzon:

Göteborg 85 kronor

Ale södra 107 kronor

Ale norra 132 kronor

Alingsås 244 kronor

Härryda väst 107 kronor

Härryda Öst 132 kronor

Kungsbacka 132 kronor

Kungälv 132 kronor

Lerum 132 kronor

Lilla edet 244 kronor

Mark 189 kronor

Partille 85 kronor

Stenungsund 244 kronor

Tjörn 300 kronor

Öckerö 107 kronor

För övriga prisuppgifter, till exempel inom en kommun i Mölndals färdtjänstområde, så hittar du dem på molndal.se eller får uppgift om det när du bokar din resa. Du kan alltid ringa bokningen och fråga vad det kostar.

Aktuella priser finns på molndal.se. Mölndals stad justerar varje år egenavgiften inom färdtjänsten enligt trafikindex i enlighet med tidigare politiskt beslut.

Betalning

Du betalar din färdtjänstresa i bilen innan resan startar, kontant eller med kort.

Återkommande resor med högkostnadsskydd till exempelvis daglig verksamhet faktureras.

Så går det till att resa med färdtjänst

Beställning

Du kan boka dina resor 14 dagar innan och oftast senast en timme innan du vill åka. Särskilda rutiner för beställning gäller vid jul och eventuellt andra storhelger. Personuppgifter som du lämnar när du beställer resan behandlas i enlighet med Västtrafiks integritetspolicy.

Utrustning och bagage

Du får ta med dig det hjälpmedel som du behöver för att resa, till exempel rollator eller rullstol.

Du får ta med dig bagage motsvarande en kasse i varje hand eller en resväska.

Chauffören hjälper dig

Du kan av föraren få hjälp att:

- ta dig till och från porten
- ta dig in och ur bilen
- få av och på säkerhetsbältet
- ta hand om ditt förflyttningshjälpmedel och bagage.



Trappklättrare

Trappklättrare kan endast beviljas på din hemadress under 6 månader. Trappklättring utförs endast inomhus i trappuppgång med raka trappsteg.

Ledsagare, medresenär & husdjur

Beviljad ledsagare får åka med utan avgift för att hjälpa dig till och från fordonet samt under färden.

Ledsagaren ska alltid påbörja och avsluta sin resa på samma adress som du och ska inte själv ha tillstånd till färdtjänst.

Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenären ska alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som du. Medresenären betalar avgift för sig själv enligt färdtjänsttaxan.

Husdjur kan åka med på ett säkert sätt i egen medhavd bur i bagageutrymmet.

Resa i annan kommun

Om du har frågor om färdtjänstresor i en kommun utanför färdtjänstområdet, kontakta Mölndals stads färdtjänsthandläggare.

Högekostnadsskydd

Du som åker till och från daglig verksamhet, daglig sysselsättning, arbete eller utbildning kan ansöka om högekostnadsskydd. Det innebär att du inte betalar mer för dina resor än vad ett månadskort kostar i den ordinarie kollektivtrafiken.

För dig som åker till och från lönearbete är högekostnadsskyddet priset på ett månadskort i den ordinarie kollektivtrafiken, plus 25 procent.

Återkommande resor som beviljats med högekostnadsskydd kommer att faktureras och du behöver inte betala dem i bilen.

Resor till dag- och daglig verksamhet.

Resor till daglig verksamhet och dagverksamhet beställs av utsedd samordnare inom vård- och omsorgsförvaltningen i Mölndals stad eller av verksamheten. Det gör inte du som reser.

Om du är sjuk eller av annan anledning inte ska resa till dag- eller daglig verksamhet någon dag ska du själv avboka genom att ringa 020-91 90 90.

Övrig information

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst kan du bli beviljad om du har en funktions-nedsättning och inte kan resa till normala kostnader på egen hand. Det gäller vid resor till kommuner utanför Mölndals färdtjänstområde. I första hand sker riksfärdtjänst med allmänna kommunikationer som tåg och ihop med ledsagare.

Du som är beviljad färdtjänst är inte automatiskt beviljad riksfärdtjänst. Du behöver ansöka om riksfärdtjänst, senast 4 veckor innan resan.

Sjukresor

Sjukresor är resor till vården, till exempel till läkare, tandläkare, behandlingar, sjukgymnast eller medicinsk fotvård. Du kan skicka in ditt färdtjänstbeslut till Sjukreseenheten inom Västra Götalandsregionen, då gäller det tillståndet även för dessa resor.

Om du har frågor om sjukresor ska du kontakta **Sjukreseenheten inom Västra Götalandsregionen på telefon 010-47 32 100** eller via mejl sjukresor@vgregion.se.

Mölndals färdtjänstområde

När du blivit beviljad färdtjänst får du åka i följande kommuner:

Mölndal
Ale
Alingsås
Göteborg
Härryda
Kungsbacka
Kungälv
Lerum
Lilla edet
Mark
Partille
Stenungsund
Tjörn
Öckerö



Färdtjänsthandläggarna i Mölndals stad

Du når färdtjänsthandläggarna på följande sätt:

Postadress: Mölndals stad, Färdtjänst, 431 82 Mölndal

Telefon: 031-315 10 00

(Handläggarna har telefontid måndag kl 10-11.30, 13-14.30, tisdag-fredag 10-11.30, övrig tid hjälper Kontaktcenter med generella frågor.)

Besök efter avtalad tid: Göteborgsvägen 11-17, Mölndal

E-post: kontakt@molndal.se

Hemsida: www.molndal.se