

# Risk- och avvikelsehantering

# Våra roller

Medicinskt ansvarig sjuksköterska = MAS, hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Medicinskt ansvarig för rehabilitering = MAR, hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Socialt ansvarig samordnare = SAS, socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS)

# Vad är en avvikelse?

*En negativ händelse som drabbar eller riskerar att drabba brukare/patient*

Det finns olika kategorier av avvikelser som kan sammanfattas inom områdena:

Brist i handläggning, omsorg eller behandling

Avvikelse från planerad insats eller vårdåtgärd

Brist i bemötande, delaktighet, tillgänglighet, samtycke eller samverkan

**Alla i våra verksamheter har en skyldighet, enligt lagstiftning, att uppmärksamma och rapportera negativ händelse som drabbat eller riskerar att drabba brukare.**

# Varför ska man arbeta med avvikelshantering?

Målet är att säkerställa god vård- och omsorg

**Avvikelsehantering handlar inte om att hitta ”syndabocker” utan om att uppmärksamma händelser som bidrar till förbättringar på individ, grupp, verksamhets- och/eller organisationsnivå**

# Hur kan arbetet med avvikelser bli mer givande?

**Se avvikelser som en källa till förbättringsområde**

**Göra alla medarbetare medvetna om de avvikelser som varit och engagera dem i förslag till förbättringar!**

**Följ avvikelser i regelbundet och styr verksamheten här och nu – inte bara i slutet av året**

# Bedöma allvarlighetsgrad

Allvarlighetsgrad	Vad menas?	Exempel
Mindre (1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obehag eller obetydlig skada</li><li>• Brist i omsorg och tillsyn som vållat liten skada</li></ul>	<p>HSL: Feldosering i dosett/apodos som upptäcks innan överlämnandet. Fallolycka utan skada.</p> <p>SoL/LSS: Brister i stöd av beviljad insats som leder till mindre obehag, exempelvis utebliven städning och tvätt</p>
Måttlig (2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Övergående måttlig funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysiologisk, intellektuell eller psykologisk)</li><li>• Förlängd vårdepisod för en eller två patienter</li><li>• Förhöjd vårdnivå för en eller två patienter</li><li>• Brist i omsorg och tillsyn som vållat övergående skada</li></ul>	<p>HSL: Utebliven dos men utan att den leder till men för enskild individ. Feldosering där man inte följt rutin men med liten eller ingen konsekvens för enskilde individen. Fallolycka med måttlig skada (ej fraktur)</p> <p>SoL/LSS: Brist i stöd av beviljad insats och/eller brist i bemötande som leder till obehag för den enskilde, exempelvis utebliven dusch eller inköp.</p>

# Bedöma allvarlighetsgrad

Allvarlighetsgrad	Vad menas?	Exempel
Betydande (3)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bestående måttlig funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysiologisk, intellektuell eller psykologisk)</li><li>• Förlängd vårdepisod för tre eller fler patienter</li><li>• Förhöjd vårdnivå för tre eller fler patienter</li><li>• Kränkning med stort lidande som konsekvens för den enskilde</li><li>• Brist i omsorg som vållat måttlig kvarstående skada</li><li>• Läkarkontakt eller byte av vårdform</li></ul>	<p>HSL: Uteblivet livsviktigt läkemedel eller upprepade uteblivna doser under flera dagar, förväxling av doser, feldosering, Vårdrelaterade infektioner Fallolycka med större skada, ex fraktur</p> <p>SoL/LSS: Brister i stöd av beviljad insats och/eller brist i bemötande som leder till omfattande obehag för den enskilde, tex utebliven tillsyn eller personlig hygien då det finns omfattande behov</p>
Katastrofal (4)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dödsfall/själv mord eller bestående stor funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysiologisk, intellektuell eller psykologisk)</li><li>• Brist i omsorg och tillsyn som vållat dödsfall eller stor kvarstående skada</li></ul>	<p>HSL: Fall med dödsfall eller bestående stor funktionsnedsättning</p> <p>SoL/LSS: Fysiska, psykiska (hot, kränkningar, bestraffningar), sexuella eller ekonomiska övergrepp. Brist i stöd som utgör hot mot en enskilds liv, hälsa eller säkerhet. Brott mot sekretesslagen.</p>

# Bedöma sannolikhet

Sannolikhet för inträffande	Förekomst/vanlighet
Mycket stor (4)	Kan inträffa dagligen
Stor (3)	Kan inträffa varje vecka
Liten (2)	Kan inträffa varje månad
Mycket liten (1)	Kan inträffa 1 gång/år



# Riskmatris

		Allvarlighetsgrad			
		Katastrofal (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Sannolikhet	Mycket stor (4)	16	12	8	4
	Stor (3)	12	9	6	3
	Liten (2)	8	6	4	2
	Mycket liten (1)	4	3	2	1

# Tre viktiga riktlinjer

- Avvikelsehantering inom förvaltningen
- Avvikelsehantering i samverkan med aktörer utanför Vård- och omsorgsförvaltningen (exempelvis avvikelser i SAMSA)
- Synpunkter och klagomål

# Hur kan avvikelser, klagomål och synpunkter vara en hjälp i det systematiska brukar- och patientsäkerhetsarbetet?

- Coacha och utbilda – sprida lärande
- Kvalitetssäkra nya arbetssätt i rutiner
- Informera medarbetare

Agera

Planera

- Identifiera händelsen
- Ta emot rapporten
- Initiera händelseanalys
- Informera brukare och närstående
- Informera medarbetare

- Följ upp åtgärdernas effekt
- Kontrollera följsamhet till nya arbetssätt
- Informera medarbetare

Studera

Göra

- Genomför risk- och händelseanalys
- Ta hjälp av andra professioner när det behövs och analysera tillsammans!
- Vidta de åtgärder som behövs för att undvika att händelsen inträffar igen
- Dokumentera resultat av händelseanalys och åtgärder som planeras
- Informera medarbetare

# Avvikelsehantering

## SAS, MAR och MAS ansvar:

Säkerställa riktlinjer för avvikelsehantering

Redovisning till nämnden

## SAS ansvar:

Utreda lex Sarah

Redovisa avvikelser för helår (SoL/LSS) – brukarsäkerhetsberättelse

## MAS och MAR ansvar:

Utreda risk för allvarlig vårdskada/allvarlig vårdskada

Redovisa avvikelser för helår (HSL) – patientsäkerhetsberättelsen

# Avvikelsehantering

## Chefens ansvar:

Uppmuntra till att skriva avvikelser

Utreda och vidta åtgärder i samverkan med medarbetare och andra yrkeskategorier

Följa upp och återkoppla till medarbetare

Årligen informera medarbetare om rapporteringsskyldighet (lex Sarah)

Informera VC särskilda händelser, "trender", resultat och statistik

## Personalens ansvar:

Identifiera, dokumentera och **rapportera** negativ händelse

Rapporteringsskyldighet (lex Sarah)

# lex Sarah – definition och exempel

**Missförhållande** - utförda handlingar som någon av försummelse eller av annat skäl underlåtit att utföra och som innebär eller har inneburit ett hot mot eller har medfört konsekvenser för enskildas liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa.

*Exempel på avvikelser som kan rapporteras som missförhållande enligt lex Sarah*

- personal/brukare slog en brukare i ansiktet.

- personal följde inte genomförandeplan avseende bemötande så stöd vid dusch och toalett kunde inte genomföras.

**Påtaglig risk för missförhållande** - uppenbar och konkret risk för missförhållande

*Exempel på avvikelser som kan rapporteras som påtaglig risk för missförhållande enligt lex Sarah*

- personal/brukare var på väg att slå en brukare men personal hann gå emellan.

- personal följde inte genomförandeplan men blev påmind av kollega så stöd vid dusch och toalett kunde genomföras.

**Förebygga missförhållanden och påtaglig risk för missförhållande**

- riskinventering SoL/LSS vid ny brukare och årligen

# lex Sarah - områden att rapportera

- Fysiska övergrepp
- Sexuella övergrepp
- Psykiska övergrepp
- Brister i bemötande
- Brister i rättssäkerhet vid handläggning och genomförande
- Brister i utförande av insatser (utförts felaktigt eller inte alls)
- Brister i fysisk miljö, utrustning och teknik
- Ekonomiska övergrepp

# lex Sarah – rapporteringskyldighet, utrednings- och anmälningsskyldighet

## **Vilka har rapporteringskyldighet?**

lex Sarah är en bestämmelse i SoL och LSS. De som är rapporteringskyldiga är:

- anställda, inhyrda, praktikanter eller deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program i SoL eller LSS verksamhet.
- chef för verksamheten är skyldig att årligen informera personal om rapporteringskyldigheten.
- chef ansvarar för att meddela SAS då personal eller chef bockat i lex Sarah.

## **Vilka har inte rapporteringskyldighet?**

Exempelvis närstående, brukare och god man/förvaltare, de kan lämna synpunkter/klagomål. Ett annat exempel är legitimerad personal som är anställda utifrån HSL. De kan rapportera avvikelser eller lämna synpunkter/klagomål.

**Utrednings- och anmälningsskyldighet-** SAS ansvarar för att utreda och besluta om händelsen är så allvarlig att den ska skickas till IVO. SAS avslutar lex Sarah i Treserva.



# Vårdskada / Risk för vårdskada

Orsaksutredningen ska ta ställning till om händelsen har eller hade kunnat medföra en vårdskada.

*En vårdskada är ”en skada eller risk för skada som orsakas av felaktig, försenad eller utebliven hälso- och sjukvårdsinsats, där brukaren/patienten har drabbats av eller hade kunnat drabbas av lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom eller att patienten har avlidit”.*

Om orsaksutredningen visar att skadan eller risken för skada hade kunnat undvikas om korrekta hälso- och sjukvårdsåtgärder genomförts, ska risk för vårdskada/vårdskada markeras i avvikelsemodulen.

# Vårdskada grad 3 och 4

Vid allvarlig risk/avvikelse grad 3 och 4 involveras MAS/MAR.

Avvikelsen utreds av MAS/MAR tillsammans ansvarig enhetschef.

Efter utredning tar MAS ställning till om anmälan enligt lex Maria ska göras till IVO.

Vid risk/avvikelse som med medicinteknisk produkt involveras MAR oavsett allvarlighetsgrad. MAR bedömer allvarlighetsgrad och utreder händelsen tillsammans med ansvarig enhetschef.

MAR och MAS tar efter utredning ställning till om anmälan enligt lex Maria ska göras till IVO och/eller läkemedelsverket.

# Exempel vårdskada

- En brukare/patient flyttar in på äldreboende. Ingen riskbedömning görs\*. Brukaren/patienten faller vid flera tillfällen nattetid, inga avvikelser skrivs\*. Ingen kontaktar rehab eller sjuksköterska\*. Till sist faller personen och ådrar sig en höftfraktur. Fallet bedöms som vårdskada.
- Personal följer inte basala hygienrutiner\*. Brukare/patient smittas av calicivirus och blir svårt uttorkad och hamnar på sjukhus. Händelsen bedöms som vårdskada.
- Brukare/patient får nytt läkemedel insatt av läkare. Sjuksköterska delar nya läkemedlet i dosett. Personal uppmärksammar att det ligger dubbel dos av läkemedel kommande dag\*. Personal meddelar sjuksköterska som rättar till misstaget. Händelsen bedöms som risk för vårdskada.

# lex Sarah eller vårdskada?

## **Vårdskada** (inte lex Sarah)

Brister inom HSL utfört av HSL-personal. SoL/LSS-personal är HSL-personal när de arbetar på delegering.

- Exempelvis avsaknad av/följsamhet till/dokumentation i vårdplaner kring fall, läkemedel, såromläggning, träning från rehab, hygien, inkontinens.

## **Lex Sarah** (inte vårdskada)

Brister inom SoL/LSS som utförts av SoL/LSS-personal. Brister utfört av legitimerad personal ska inte rapporteras som lex Sarah.

# Rapportera en avvikelse



Mittskrivbord

- Nya HSL-åtgärder (2)
  - Nya uppdrag (3)
    - Uppdrag under fördelning (0)
    - Mina enheter (2)
      - FH Annebergsvägen 8 (2)
        - FHbo Annebergsvägen 8 (2)
          - 19 800505-T000 Mölndal, Anneli
          - 19 750101-T000 Mölndal, Jonnica**
- Ej aktuella - att avsluta (0)

Avvikelse Person

**19 750101-T000 Mölndal, Jonnica** **Personuppgifter**

Personuppgifter

Personnummer	Namn	Kontaktspråk	Tolkbehov	Civilstånd	Medborgarskap	Utrikesfödd	Dossiernum
19 750101-T000	Mölndal, Jonnica						

Välj...  
Översikt  
Personkort

Förekomster | Närstående | Sekretess/samtycke | Hjälpmedel | Boendeöversikt


Endast pågående  Endast viss ärendetyp

Fr om	To m	Ärendetyp	Organisation	Personnummer	Huvudperson	Handläggare
2022-02-28		LSS	Biståndsenheten	19 750101-T000	Mölndal, Jonnica	LSS Biståndshandlä...
2022-03-15		HSL Sjuksköterska	HSV FH boende	19 750101-T000	Mölndal, Jonnica	HSL sjuksköterska H...

Välj...  
Historik...

Du kan skapa en ny avvikelse genom att markera berörd person och trycka på röda pennan

- Mittskrivbord
- Nya HSL-åtgärder (2)
- Nya uppdrag (3)
- Uppdrag under fördelning
- Mina enheter (2)
- Ej aktuella - att avsluta
- Aktualisering/Vårdbegäran
- Mitt Treserva
- Webbskrivbordet
- Genomförande
- Sekretess/samtycke
- Hjälpmedel
- Patientjournal
- Mätvärden
- Delegering
- Åtgärdsvy
- Tidbokning
- Resurser
- Boende
- Befolkning - Sökbild
- Rikssök
- Utförda insatser
- Ekonomiadm
- Ekonomistyrning
- Debitering
- Avvikelsehantering**
- Flyktning
- ASI
- ADAD
- NetKlient
- Gallring
- Gallring – Jobbkö
- Startsida Internet

 **19 750101-T000 Mölndal, Jonnica**

**Personuppgifter**

Personuppgifter

Personnummer	Namn	Kontaktspråk	Tolkbehov	Civilstånd	Medborgarskap	Utrikesfödd	Dossier
19 750101-T000	Mölndal, Jonnica						

- Välj...
- Översikt
- Personkort

Du kan även skapa en ny avvikelse genom att välja "Genvägar" – "Avvikelsehantering" Här finns möjlighet att registrera "Avvikelse person" samt "Avvikelse ej person"

Förekomster | **Närstående** | Sekretess/samtycke | Hjälpmedel | Boendeöversikt

Endast pågående  Endast viss ärendetyp

Fr o m	To m	Ärendetyp	Organisation	Personnummer	Huvudperson	Handläggare
 2022-02-28		LSS	Biståndsenheten	19 750101-T000	Mölndal, Jonnica	LSS Biståndshandlä...
 2022-03-15		HSL Sjukvårdsterka	HSV FH boende	19 750101-T000	Mölndal, Jonnica	HSL sjukvårdsterka H.

- Välj...
- Historik...

- Avvikelse person
- Avvikelse ej person**
- Sök händelse/avvikelse
- Mina avvikelser
- Avvikelseanalys - Mitt Treserva

Exempel på "Avvikelse ej person":  
 Tekniskt avbrott i Treserva  
 Tekniskt avbrott i TES  
 Vattenläcka – vattnet avstängt  
 Städstrejk

1. Kontrollera att du valt rätt person

2. Markera "Avvikelse" (om något inträffat) eller "Risk för avvikelse" (om något riskerar att hända

3. Markera om personen var ensam vid händelsen eller ej.

19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

Person involverad i avvikelsen:

19 350314-T010 Man, Bat

Typ\*

Avvikelse  Risk för avvikelse

Var personen ensam

Ja  Nej  Ej relevant

Verksamhet\*

Funktionsnedsättning (SoL) ▼

Område

Valj Område ▼

Aktivitet

Valj Aktivitet ▼

Enhet\*

Brogården Junibacken ▼

Händelsedatum\*

tid\*

Rapporterad av

Åbo 1 Sol Enhetschef

Rapportdatum\*

2022-05-04

Händelseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

Konsekvens

Allvarlig skada/dödsfall (Nej)  
Ingen/obetydlig skada (Nej)  
Mindre allvarlig skada (Nej)



### 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

Person involverad i avvikelsen:  
19 350314-T010 Man, Bat

Typ\*  
 Avvikelse  Risk för avvikelse

Verksamhet\*  
Funktionsnedsättning (SoL) [v]

Enhet\*  
Brogården Junibacken [v]

Involverade yrkesgrupper  
Omvårdnadspersonal [v]

Händelsedatum\* 2022-03-07 [x] tid\* 10:30 [x]

Händelseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

Konsekvens  
Allvarlig skada/dödsfall (Nej)  
Ingen/obetydlig skada (Nej)  
Mindre allvarlig skada (Nej)

Välj den verksamhet och den enhet där händelsen/bristen inträffat. Det kan ibland vara en annan enhet än den där du är anställd!

Om händelsen/bristen **inte** inträffat i en verksamhet inom vård- och omsorgsförvaltningen (extern aktör utanför förvaltningen, exempelvis vårdcentral eller sjukhus) väljer du din egen enhet här. Meddela sedan SAS, MAS och MAR att extern avvikelse gjorts. SAS, MAS eller MAR lägger in avvikelsen i Medcontrol Pro där alla avvikelser som sker i samverkan med aktörer utanför förvaltningen registreras.

## 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

Person involverad i avvikelsen:

19 350314-T010 Man, Bat

Typ\*

Avvikelse  Risk för avvikelse

Verksamhet\*

Funktionsnedsättning (SoL) ▾

Enhet\*

Brogården Junibacken ▾

Involverade yrkesgrupper

Omvårdnadspersonal ▾

Händelsedatum\* tid\*

2022-03-07 10:30 x

Händelseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

 Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

1. Välj vilka yrkesgrupper som är involverade. Du kan välja tre olika, ett val i varje ruta.

Var personen ensam

Ja  Nej  Ej relevant

Område \*

Välj Område ▾

Plats \*

Välj Plats ▾

Välj Involverade yrkesgrupper ▾

Rapporterad av

Åbo 1 Sol Enhetschef

Aktivitet

Välj Aktivitet ▾

Välj Involverade yrkesgrupper ▾

Rapportdatum\*

2022-05-04

2. Fyll i när händelsen inträffade

Konsekvens

Allvarlig skada/dödsfall (Nej)  
Ingen/obetydlig skada (Nej)  
Mindre allvarlig skada (Nej)

1. Välj område

### 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

Person involverad i avvikelsen:  
19 350314-T010 Man, Bat

**Typ\***

Avvikelse  Risk för avvikelse

**Var personen ensam**

Ja  Nej  Ej relevant

**Verksamhet\***

Funktionsnedsättning (SoL) ▾

**Enhet\***

Brogården Junibacken ▾

**Involverade yrkesgrupper**

Omvårdnadspersonal ▾

**Område \***

- Välj Område
- Avvikelse i samverkan
- Bemötande
- Beviljad insats
- Fall
- Handläggning och dokumentation
- Information/kommunikation
- Läkemedel
- Medicintekniska produkter
- Personuppgiftsincident/Sekretess
- Samtycke från brukare/patient
- Vårdskada
- Vårdåtgärd
- Övrigt

**Aktivitet \***

Välj Aktivitet ▾

**Händelsedatum\*** **tid\***

2022-03-07 10:30

Välj Involverade yrkesgrupper ▾

**Rapportdatum\***

2022-05-04

**Händelseförlopp\***

**Omedelbart vidtagna åtgärder\***

**Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen**

Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

**Konsekvens**

Allvarlig skada/dödsfall (Nej)  
Ingen/obetydlig skada (Nej)  
Mindre allvarlig skada (Nej)

1. Välj aktivitet och rapporteringsdatum

19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

Person involverad i avvikelsen:

19 350314-T010 Man, Bat

Typ\*
Avvikelse Risk för avvikelse

Var personen ensam
Ja Nej Ej relevant

Verksamhet\*
Funktionsnedsättning (SoL)

Område\*
Beviljad insats

Enhet\*
Brogården Junibacken

Plats\*
Välj Plats

Involverade yrkesgrupper
Omvårdnadspersonal

Välj Involverade yrkesgrupper

Händelsedatum\* tid\*
2022-03-07 10:30

Rapporterad av
Åbo 1 Sol Enhetschef

Aktivitet\*
Välj Aktivitet
Brist vid utförande av insats
Felaktigt dag/tid för utförande av insats
Felaktigt utförd insats
Utebliven insats
Utebliven uppföljning av genomförandeplan
Utebliven uppföljning av tidsbegränsade beslut
Rapportdatum\*
2022-05-04

Händelseförlopp\*

Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

Konsekvens
Allvarlig skada/dödsfall (Nej)
Ingen/obetydlig skada (Nej)
Mindre allvarlig skada (Nej)

## 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

## Person involverad i avvikelsen:

19 350314-T010 Man, Bat

## Typ\*

 Avvikelse  Risk för avvikelse

## Var personen ensam

 Ja  Nej  Ej relevant

## Verksamhet\*

Funktionsnedsättning (SoL) ▼

## Enhet\*

Brogården Junibacken ▼

## Involverade yrkesgrupper

Omvårdnadspersonal ▼

## Händelsedatum\*

2022-03-07

## tid\*

10:30

## Händelseförlopp\*

## Område \*

Beviljad insats ▼

## Plats \*

- Välj Plats
- Badrum
- Ej relevant
- Gemensamhetsutrymme
- Hall
- Kök
- Sovrum
- Trappa
- Trapphus
- Tvättstuga
- Utomhus
- Vardagsrum

## Aktivititet \*

Utebliven insats ▼

Välj Involverade yrkesgrupper ▼

## Rapportdatum\*

2022-05-04



## Omedelbart vidtagna åtgärder\*



## Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

 Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

## Konsekvens

- Allvarlig skada/dödsfall (Nej)
- Ingen/obetydlig skada (Nej)
- Mindre allvarlig skada (Nej)

Notera var händelsen inträffade om det är relevant, välj annars valet "ej relevant"

## 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

## Person involverad i avvikelsen:

19 350314-T010 Man, Bat

## Typ\*

 Avvikelse  Risk för avvikelse

Beskriv vad som inträffat på ett neutralt och objektivt sätt. Skriv inga namn eller annat som kan röja vilken brukare eller ev. personal det rör sig om.

 Ja  Nej  Ej relevant

## Verksamhet\*

Funktionsnedsättning (SoL) ▼

## Enhet\*

Brogården Junibacken ▼

## Involverade yrkesgrupper

Omvårdnadspersonal ▼

## Händelsedatum\*

2022-03-07

## tid\*

10:30

## Område \*

Beviljad insats ▼

## Plats \*

Sovrum ▼

Valj Involverade yrkesgrupper ▼

## Rapporterad av

Åbo 1 Sol Enhetschef

## Aktivitet \*

Utebliven insats ▼

Valj Involverade yrkesgrupper ▼

## Rapportdatum\*

2022-05-04

## Händelseförlopp\*

Jag kommer in till brukaren kl 10.30. Brukaren ligger fortfarande i sängen. Ingen personal har varit där för att hjälpa brukaren med morgonomsorg.

## Omedelbart vidtagna åtgärder\*

## Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

 Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

## Konsekvens

Allvarig skada/dödsfall (Nej)  
Ingen/obetydlig skada (Nej)  
Mindre allvarig skada (Nej)

## 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

## Person involverad i avvikelsen:

19 350314-T010 Man, Bat

## Typ\*

 Avvikelse  Risk för avvikelse

## Var personen ensam

 Ja  Nej  Ej relevant

Beskriv vad som gjordes direkt vid händelsen

## Verksamhet\*

Funktionsnedsättning (Sol) ▼

## Enhet\*

Brogården Junibacken ▼

## Involverade yrkesgrupper

Omvårdnadspersonal ▼

## Händelsedatum\*

2022-03-07

## tid\*

10:30

## Område \*

Beviljad insats ▼

## Plats \*

Sovrum ▼

Välj Involverade yrkesgrupper ▼

## Rapporterad av

Åbo 1 Sol Enhetschef

## Aktivitet \*

Utebliven insats ▼

Välj Involverade yrkesgrupper ▼

## Rapportdatum\*

2022-05-04

## Händelseförlopp\*

Jag kommer in till brukaren kl 10.30. Brukaren ligger fortfarande i sängen. Ingen personal har varit där för att hjälpa brukaren med morgonomsorg.



## Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Jag hjälper brukaren upp ur sängen och hjälper hen med morgonomsorg och ser till att hen får frukost.

## Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelsen

Viktigt att alla som jobbar tar ansvar för att alla brukare får sina insatser.

 Jag anser att avvikelsen kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

## Konsekvens

[Allvarlig skada/dödsfall (Nej)]

Skriv förslag på vad som behöver åtgärdas för att liknande händelse inte ska inträffa igen.

### 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

Person involverad i avvikelser:  
19 350314-T010 Man, Bat

**Typ\***  
 Avvikelse  Risk för avvikelse

**Var personen ensam**  
 Ja  Nej  Ej relevant

**Verksamhet\***  
Funktionsnedsättning (SoL) ▼

**Område \***  
Beviljad insats ▼

**Aktivitet \***  
Utebliven insats ▼

**Enhet\***  
Brogården Junibacken ▼

**Plats \***  
Sovrum ▼

**Involverade yrkesgrupper**  
Omvårdnadspersonal ▼

Välj Involverade yrkesgrupper ▼

Välj Involverade yrkesgrupper ▼

**Händesdatum\*** **tid\***  
2022-03-07 10:30

**Rapporterad av**  
Åbo 1 Sol Enhetschef

**Rapportdatum\***  
2022-05-04

**Händesförlopp\***  
Jag kommer in till brukaren kl 10.30. Brukaren ligger fortfarande i sängen. Ingen personal har varit där för att hjälpa brukaren med morgonomsorg.

**Omedelbart vidtagna åtgärder\***  
Jag hjälper brukaren upp ur sängen och hjälper hen med morgonomsorg och ser till att hen får frukost.

**Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelser**  
Viktigt att alla som jobbar tar ansvar för att alla brukare får sina insatser.

Här bockar du i om du bedömer att händelsen är risk för missförhållande eller missförhållande enligt definition för lex Sarah. Viktigt att meddela SAS för fortsatt utredning

Jag anser att avvikelserna kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

**Konsekvens**  
Allvarlig skada/dödsfall (Nej)  
Ingen/obetydlig skada (Nej)  
Mindre allvarlig skada (Nej)



## 19 350314-T010 Man, Bat - Ny Avvikelse

## Person involverad i avvikelser:

19 350314-T010 Man, Bat

## Typ\*

 Avvikelse  Risk för avvikelse

## Verksamhet\*

Funktionsnedsättning (SoL)

## Enhet\*

Valj Enhet

## Involverade yrkesgrupper

Valj Involverade yrkesgrupper

## Händelsedatum\*

2022-03-07

## tid\*

10:30

## Händelseförlopp\*

Jag kommer in till brukaren kl 10.30. Brukaren ligger fortfarande i sängen. Ingen personal

## Omedelbart vidtagna åtgärder\*

Jag hjälper brukaren upp ur sängen och hjälper hen med morgonomsorg och ser till att hen får

## Förslag till åtgärder från den som registrerar avvikelser

Viktigt att alla som jobbar tar ansvar för att alla brukare får sina insatser.

 Jag anser att avvikelserna kan vara föremål för en Lex Sarah utredning.

Här har du möjlighet att lägga till ytterligare personer som behöver få information om händelsen

## Var personen ensam?

 Ja  Nej  Ej relevant

## Område \*

Valj Område

## Plats \*

Valj Plats

## Involverade yrkesgrupper

Valj Involverade yrkesgrupper

## Rapporterad av

Åbo 1 Sol Enhetschef

## Aktivitet \*

Utebliven insats

## Involverade yrkesgrupper

Valj Involverade yrkesgrupper

## Rapportdatum\*

2022-05-04

## Meddelande

Avvikelsen har sparats och följande personer har fått ett meddelande om den registrerade avvikelserna:

Andersson Lina	SoL Enhetschef
Dahlöf Anneli	SoL Enhetschef
Ehn Marianne	SoL Enhetschef
Hansen Martin	SoL Enhetschef
Lindskog Johan	SoL Enhetschef
Predan Ann-Marie	SoL Enhetschef
Siewers Maria	SoL Enhetschef
Sol Enhetschef Åbo 1	SoL Enhetschef
Sol Enhetschef Åbo 2	SoL Enhetschef
Testsson Test	SoL Enhetschef

Vill du skicka meddelande till ytterligare personer?

Ja

Nej

**Verksamhetschef:**

har ansvar för att meddela VOF IT när enhetschef börjar/slutar

**Enhetschef:**

har ansvar för att meddela VOF IT om man uppmärksammar att namn som inte längre är aktuella kommer med i listan

## Konsekvens

Allvarlig skada/dödsfall (Nej)  
Ingen/obetydlig skada (Nej)  
Mindre allvarlig skada (Nej)

# Utreda avvikelser



Arkiv Visa Personligt Genvägar Uppföljning Service Inställningar Fönster Hjälp

Mittskrivbord

- Min egen mapp
- Vårdåtgärd - Aktuell

Aktualisering/Vårdbegäran

- Mitt Treserva
- Webbskrivbordet
- Genomförande
- Sekretess/samtycke
- Hjälpmedel
- Patientjournal
- Mätvården
- Delegering
- Åtgärdsvy
- Tidbokning
- Resurser
- Boende
- Befolkning - Sökbild
- Rikssök
- Utförda insatser
- Ekonomiadm
- Ekonomistyrning
- Debitering
- Avvikelsehantering
  - Avvikelse person
  - Avvikelse ej person
  - Sök händelse/avvikelse
  - Mina avvikelser
  - Avvikelseanalys - Mitt Treserva
- Flykting
- ASI
- ADAD
- NetKlient
- Gallring
- Gallring - Jobbkö
- Startsida Internet





Skrivbordet tisdag den 10 maj 2022

Olästa meddelanden - (de 15 senaste)

Bevakningar

Anslagstavla

När du söker fram avvikelser så välj alltid "Sök händelse/avvikelse" istället för "Mina avvikelser". På detta sätt får du även med de avvikelser där du blivit tillagd som medutredare.

Personnr:	Händelse/Avvikelsenummer:	Typ:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Välj Typ <span>▼</span>
Efternamn:	Händelsedatum:	Enhet:
<input type="text"/>	<input type="text"/>  <input type="text"/> 	Välj Enhet <span>▼</span>
Förnamn:	Rapporteringsdatum:	Verksamhet:
<input type="text"/>	<input type="text"/>  <input type="text"/> 	Välj Verksamhet <span>▼</span>
Sök på avvikelser som är:	Område:	
<input type="checkbox"/> Öppna <input type="checkbox"/> Slutförda	Välj Område <span>▼</span>	<input type="button" value="Sök"/> <input type="button" value="Töm"/>

Välj din enhet

Sök på avvikelser som är:

Öppna  Slutförda

Bocka i "öppna" om du vill se alla avvikelser som inte är avslutade.  
Bocka i "slutförda" om du vill se alla avvikelser som är avslutade.  
Bocka i båda om du vill se alla avvikelser.



## Mittskrivbord

- Nya HSL-åtgärder (0)
- Nya uppdrag (4)
- Uppdrag under fördelning (1)
- Mina enheter (4)
- Ej aktuella - att avsluta (1)

## Skrivbordet onsdag den 4 maj 2022

## Olösta meddelanden - (de 15 senaste)

2022-05-04 10:13; Ny avvikelse har rapporterats på enhet: Brogården Junibacken; Sol Enhetschef Åbo 1

## Anslagstavla

## Bevakningar

## Ej skrivskyddad dokumentation/arbetsmaterial

När du öppnar Treserva ser du nya avvikelser som har rapporterats på din enhet samt avvikelser där du lagts till som medutredare.

I fasen "Utreda" behöver du undersöka varför händelsen inträffat. Ta hjälp av leg. personal vid behov och för dialog med dina medarbetare



- Tillbaka till sök
- Mina avvikelser
- Sök avvikelse
- Dokumentera
- Skriv ut
- Skapa meddelande
- Skapa Bevakning

Händelsenr: 15814      Kopplade dokument: 0

Lås upp

<b>Händelsedatum:</b>	<b>Verksamhet: *</b>	<b>Aktivitet:*</b>	<b>Var personen ensam:</b>	<b>Involverade yrkeskategorier:</b>	<b>Rapportören:</b>
<input type="text" value="2022-03-07"/>	<input type="text" value="Funktionsnedsättning (SoL)"/>	<input type="text" value="Bemötande psykiskt"/>	<input type="text" value="Ej relevant"/>	<input type="text" value="Välj Involverade yrkesgrupper"/>	
<b>Tid:</b>	<b>Enhet: *</b>	<b>Boendetyt:</b>	<b>Resurs:</b>	<input type="text" value="Välj Involverade yrkesgrupper"/>	
<input type="text" value="10:00"/>	<input type="text" value="Brogården Junibacken"/>	<input type="text" value="Välj Boende"/>	<input type="text" value="Välj Resurs"/>	<input type="text" value="Välj Involverade yrkesgrupper"/>	
<b>Typ: *</b>	<b>Område:</b>	<b>Plats:</b>		<input type="text" value="Välj Involverade yrkesgrupper"/>	
<input type="text" value="Avvikelse"/>	<input type="text" value="Bemötande"/>	<input type="text" value="Ej relevant"/>			

**Händelseinformation \***

2022-03-07, Åbo 1 SoL utförare  
Jag kommer in till brukaren kl 10.30. Brukaren ligger fortfarande i sängen. Ingen personal har varit där för att hjälpa brukaren med morgonomsorg.

**Omedelbart vidtagna åtgärder \***

2022-03-07, Åbo 1 SoL utförare  
Jag hjälper brukaren upp ur sängen och hjälper hen med morgonomsorg och ser till att hen får frukost.

**Förslag till åtgärder**

2022-03-07, Åbo 1 SoL utförare  
Viktigt att alla som jobbar ar ansvar för att alla brukare får sin insatser.

- Avvikelseorsak \***
- Arbetssätt/metod, riktlinje/rutin
  - Brist i lokal värdighetsgaranti
  - Kommunikation och information
  - Omgivning och organisation
  - Teknik, utrustning och apparatur

- Konsekvens**
- Allvarlig skada/dödsfall
  - Ingen/obetydlig skada
  - Mindre allvarlig skada

- Information lämnad till**
- Brukare/klient
  - Anhöriga/närstående
  - Förvaltare/god man
  - Anteckning**

Händelsenr: 15814

Kopplade dokument: 0

Lås upp

Händelsedatum:

2022-03-07

Verksamhet: \*

Funktionsnedsättning (SoL)

Aktivitet: \*

Bemötande psykiskt

Var personen ensam:

Ej relevant

Involverade yrkeskategorier:

Välj Involverade yrkesgrupper

Rapportören:

Tid:

10:00

Enhet: \*

Brogården Junibacken

Boendetyp:

Välj Boende

Resurs:

Välj Resurs

Välj Involverade yrkesgrupper

Typ: \*

Avvikelse

Område:

Bemötande

Plats:

Ej relevant

Välj Involverade yrkesgrupper

### Händelseinformation \*

2022-03-07, Åbo 1 SoL utförare  
Jag kommer in till brukaren kl 10.30. Brukaren  
fortfarande i sängen. Ingen personal har varit där för  
att hjälpa brukaren med morgonomsorg.

2. Fyll i "Konsekvens"

### Omedelbart vidtagna åtgärder \*

2022-03-07, Åbo 1 SoL utförare  
Jag hjälper brukaren upp ur sängen och hjälper  
hen med morgonomsorg och ser till att hen får  
frukost.

### Förslag till åtgärder

2022-03-07, Åbo 1 SoL utförare  
Viktigt att alla som jobbar ar ansvar för att alla  
brukare får sin insatser.

### Avvikelseorsak \*

- Arbetssätt/metod, riktlinje/rutin
- Brist i lokal värdighetsgaranti
- Kommunikation och information
- Omgivning och organisation
- Teknik, utrustning och apparatur

### Konsekvens

- Allvarlig skada/dödsfall
- Ingen/obetydlig skada
- Mindre allvarlig skada

### Information lämnad till

- Brukare/klient
- Anhörig/närstående
- Förvaltare/god man
- Anteckning

3. Fyll om du informerat brukare och ev.  
närstående om händelsen

4. Glöm inte "Spara"

1. När du fått en bild av vad som brustit noterar du "Avvikelseorsak".

Avbryt

Spara

Nästa

Händelsenr: 15814

Kopplade dokument: 0

Händelseinformation:

2022-03-07, Åbo 1 Sol Utförare, Testavvikelse, Personalhar uttryckligen kränkt brukaren.

Omedelbart vidtagna åtgärder:

2022-03-07, Åbo 1 Sol Utförare, Chef tillkallad Avvikelse utförd

Involverade enheter      Ansvarig/delaktig

Välj Enhet      Välj Person      Lagg till

Brogården Junibacken      Ansvarig

Ändra

Sannolikhetsgrad \*

- 4. Mycket stor
- 3. Stor
- 2. Liten
- 1. Mycket liten

Allvarlighetsgrad \*

- 4. Mycket hög/katastrof
- 3. Betydande
- 2. Måttlig
- 1. Mindre

Riskpoäng :

Kategorisera\*

- Ingen avvikelse
- Avvikelse
- Avvikelse från lokala värdighetsgarantier
- Lex Sarah
- Vårdskada

Lagrum\*

- SoL
- HSL
- LSS

Om du som SoL/LSS-chef bedömer att leg personal behöver vara en del i utredningen ska du skicka meddelande i Treserva med avvikelenummer. Leg personal kan läsa och skriva direkt i avvikelserna men du kan inte lägga till dem i rutan ovanför.

Du som SoL/LSS-chef bedömer om det räcker att leg. personal är involverade i utredningen eller om även HSL-chef behöver involveras. I så fall lägger du till hen i rutan ovanför.

Här kan du lägga till andra enhetschefer som behöver delta i utredning, bedömning och planering av åtgärder.

Måttlig	1. Mindre
4	4
3	3
2	2
1	1

4. Mycket stor	16	12	8
----------------	----	----	---



I fasen "Bedöma" ska du skatta hur sannolikt det är att händelsen inträffar igen samt hur allvarliga konsekvenser händelsen fick/riskerade att få. Ta hjälp av leg. personal om du behöver!

Händelsenr: 15814

Kopplade dokument: 0

Händelseinformation:

Omedelbart vidtagna åtgärder:

Involverade enheter

Ansvarig/delaktig

2022-03-07, Äbo 1 SoL utförare

2022-03-07, Äbo 1 SoL utförare  
Jag hjälper till att...

Välj Enhet

1. Bedöm sannolikhet för att liknande händelse inträffar/riskerar att inträffa igen.

2. Bedöm allvarlighetsgrad

3. Skattningen på sannolikhet och skattning på allvarlighetsgrad blir tillsammans en riskpoäng. Något som inträffar ofta men inte ger så allvarliga konsekvenser kan få lika hög riskpoäng som något som inträffar sällan med allvarliga konsekvenser

- Sannolikhetsgrad \***
- 4. Mycket stor
  - 3. Stor
  - 2. Liten
  - 1. Mycket liten

- Allvarlighetsgrad \***
- 4. Mycket hög/katastrofal
  - 3. Betydande
  - 2. Måttlig
  - 1. Mindre

		Allvarlighetsgrad			
		4. Mycket hög/katastrofal	3. Betydande	2. Måttlig	1. Mindre
Sannolikhetsgrad	4. Mycket stor	16	12	8	4
	3. Stor	12	9	6	3
	2. Liten	8	6	4	2
	1. Mycket liten	4	3	2	1

Riskpoäng :

- Kategorisera\***
- Ingen avvikelse
  - Avvikelse
  - Avvikelse från lokala värdighetsgarantier
  - Lex Sarah
  - Vårdskada

- Lagrum\***
- SoL
  - HSL
  - LSS

4. Välj kategori

5. Välj lagrum

# Välja lagrum

## **HSL ska bockas i vid:**

- fall, när brukaren är inskriven i kommunal hälso- och sjukvård. Är brukaren inte inskriven ska SoL eller LSS bockas i.
- risk/brist där legitimerad personal är involverad
- risk/brist där omsorgspersonal är involverad i delegerad/ordinerade uppgifter (ex. läkemedel, träningsprogram, såromläggning, brister i vårdplan)

**SoL eller LSS ska inte bockas i vid ovanstående avvikelser.**

Om händelsen bedöms som allvarlighetsgrad 3 eller 4 ska **alltid** MAS, MAR och/eller SAS informeras – skicka meddelande i Treserva.

MAS, MAR och SAS får aldrig information om avvikelser per automatik så du som enhetschef har ett ansvar att informera oss om allvarliga händelser!

Avvikelse nummer: 15814

Kopplade dokument: 0

Åtgärder:

Välj Åtgärder

Välj Åtgärder

- Anmälan till IVO – risk för allvarlig vårdskada/allvarlig vårdskada
- Anmälan till IVO – risk för/allvarligt missförhållande enligt lex Sarah
- Disciplinåtgärd
- Ej aktuellt att åtgärda
- Förändrad bemanning
- Förändring av miljön
- Polisanmälan
- Rapport till läkemedelsverket
- Riktlinje, ny eller reviderad
- Rutin, förändrat arbetssätt/metod
- Skickat till aktör utanför vård- och omsorgsförvaltningen
- Skickat till annan vårdgivare
- Utredning av risk för missförhållande/missförhållande enligt lex Sarah
- Utredning av risk för vårdskada/vårdskada
- Ökad kompetens
- Övrig åtgärd

I fasen "Åtgärda" ska du notera alla åtgärder som planeras och genomförs för att undvika att händelsen ska inträffa igen.

Planerat datum:

Planerat Datum

Utfört

Utfört Datum

Skapad av

Anteckning

Välj åtgärd

Lägg till

Ta bort

Avbryt

Spara

Föregående

Nästa

Rapportör: Åbo 1 Sol Utförare

Rapporterad på enhet: Brogården Junibacken

Ändrad: 2022-05-04 av Åbo 1 Sol Enhetschef

Avvikelsenummer: 15814 Kopplade dokument: 0

Åtgärder:

Valda åtgärder Planerad

Planerat datum:

maj 2022						
må	ti	on	to	fr	lö	sö
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Välj datum när åtgärden planeras.  
Klicka på "Lägg till"

Glöm inte trycka på "Spara"

Rapporteringsdatum: 2022-03-07

Rapporterad på enhet: **Brogården Junibacken**

Ändrad 2022-05-04 av **Äbo 1 Sol Enhetschef**

Avvikelsenummer: 15814

Kopplade dokument: 0

Åtgärder:

Planerat datum:

Välj Åtgärder

Valda åtgärder

Planerad

Planerat Datum

Rutin, förändrat arbetssätt/metod

2022-05-04

Skapad av

Anteckning

Åbo 1 Sol Enhetschef

Välj

Spara

Stäng

Avbryt

Spara

Föregående

Nästa

Rapporteringsdatum: 2022-03-07

Rapportör: Åbo 1 Sol Utförare

Rapporterad på enhet: Brogården Junibacken

Ändrad: 2022-05-04 av Åbo 1 Sol Enhetschef

I åtgärdsraden fyller du på allt eftersom nya åtgärder planeras/genomförs. Om leg. personal är involverad i avvikelsen gör de en egen åtgärdsrad. Samma sak gäller om SAS, MAS eller MAR är involverade i utredningen.

Det är viktigt att du beskriver tydligt vad utredningen visat samt vilka åtgärder som planeras/har genomförts.

Utreda > Bedöma > **Åtgärda** > Följa upp

19 421213-T010 Knall Hatten

[Tillbaka till sök](#) [Mina avvikelser](#) [Sök avvikelse](#) [Dokumentera](#) [Skriv ut](#) [Skapa meddelande](#)

Avvikelsennummer: 15814

Kopplade dokument: 0

Åtgärder:

Välj Åtgärder

Planerat datum:

Valda åtgärder

Planerad

Planerad Datum

Rutin, förändrat arbetssätt/metod

2022-05-04

## Rutin, förändrat arbetssätt/metod

## Information :

2022-05-04 Åbo 1 Sol Enhetschef Vi har fört dialog på APT för att undersöka varför brukaren missades. Det framkom att arbetsgruppen inte hade tid att samlas innan morgonarbetet startade. Enheten har nu ändrat rutinen så att varje arbetslag samlas i början av arbetspasset för att säkerställa att alla brukares insatser är

## Lägg till information :

Vi har fört dialog på APT för att undersöka varför brukaren missades. Det framkom att arbetsgruppen inte hade tid att samlas innan morgonarbetet startade. Enheten har nu ändrat rutinen så att varje arbetslag samlas i början av arbetspasset för att säkerställa att alla brukares insatser är fördelade. Vi ska följa upp detta arbetssättet om en månad och utvärdera hur det fungerar.

Spara

Stäng

Skapad av

Anteckning

Åbo 1 Sol Enhetschef

Välj

Avbryt

Spara

Föregående

Nästa

Rapporteringsdatum: 2022-03-07

Rapportör: Åbo 1 Sol Utförare

Rapporterad på enhet: Brogården Junibacken

Ändrad: 2022-05-04 av Åbo 1 Sol Enhetschef

Avvikelsennummer: 15814

Kopplade dokument: 0

Åtgärder:

Välj Åtgärder

Välj Åtgärder

- Anmälan till IVO – risk för allvarlig vårdskada/allvarlig vårdskada
- Anmälan till IVO – risk för/allvarligt missförhållande enligt lex Sarah
- Disciplinåtgärd
- Ej aktuellt åtgärda
- Förändrad bemanning
- Förändring av miljön
- Polisanmälan
- Rapport till läkemedelsverket
- Riktlinje, ny eller reviderad
- Rutin, förändrat arbetssätt/metod
- Skickat till aktör utanför vård- och omsorgsförvaltningen
- Skickat till annan vårdgivare
- Utredning av risk för missförhållande/missförhållande enligt lex Sarah
- Utredning av risk för vårdskada/vårdskada
- Ökad kompetens
- Ovrig åtgärd

Planerat datum:

Planerat Datum

Rapportör: Åbo 1 Sol Utredning

Under fliken dokumentera kan du ladda upp dokument kopplade till avvikelsen eller se om medutredare lagt in dokument. Exempelvis brev/mail från närstående, inkomna bedömningar från läkare, foton mm.

Ladda upp dokument – klicka på ”dokumentera” och välj sedan ”importera” och välj dokument.

För att se uppladdade dokument – klicka på ”dokumentera”. Finns det uppladdade dokument ser du dem. Välj ”öppna”. Då kommer det upp ”ange anledning till utskriften”. Skriv ex utredning. Klicka sen på ”skriv ut” och du ser dokumentet.

Anteckning

Spara

Föregående

Nästa

2022-05-04 av Åbo 1 Sol Enhetschef



I fasen "Följ upp" ska du utvärdera vilken effekt alla åtgärder haft. Detta steg behöver ske viss tid efter att åtgärderna startat för att det ska vara möjligt att utvärdera.

Avvikelsennummer: 15814

Kopplade dokument: 0

Åtgärder	Förbättrad	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av	Anteckning
Rutin, förändrat arbetssätt/metod	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			

Avbryt

Spara

Föregående

**Slutför analys**

Rapporteringsdatum: 2022-03-07

Rapportör: Åbo 1 Sol Utförare

Rapporterad på enhet: Brogården Junibacken

Ändrad: 2022-05-04 av Åbo 1 Sol Enhetschef

Välj den effekt som passar bäst in.

Klicka sedan på "Slutför analys".

Klicka på "Ja".  
Avvikelsen sparas.

### Slutför Analys

Vill du spara denna avvikelse som slutförd?

Ja

Nej

TRESERVA

Utreda > Bedöma > Åtgärda > Följ upp

Åbo 1 Sol Enhetschef | Avbryt

Tillbaka till sök | Mina avvikelser | Sök avvikelse | Dokumentera | Skriv ut | Skapa meddelande

Skapa Bevakning

Avvikelsennummer: 15814

Kopplade dokument: 0

Åtgärder	Förbättrad	Ingen effekt	Försämrad	Går ej att bedöma	Uppföljningsdatum	Uppföljt av	Anteckning
Rutin, förändrat arbetssätt/metod	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2022-05-04	Åbo 1 Sol Enhetschef	

Avbryt

Spara

Foregående

Slutför analys

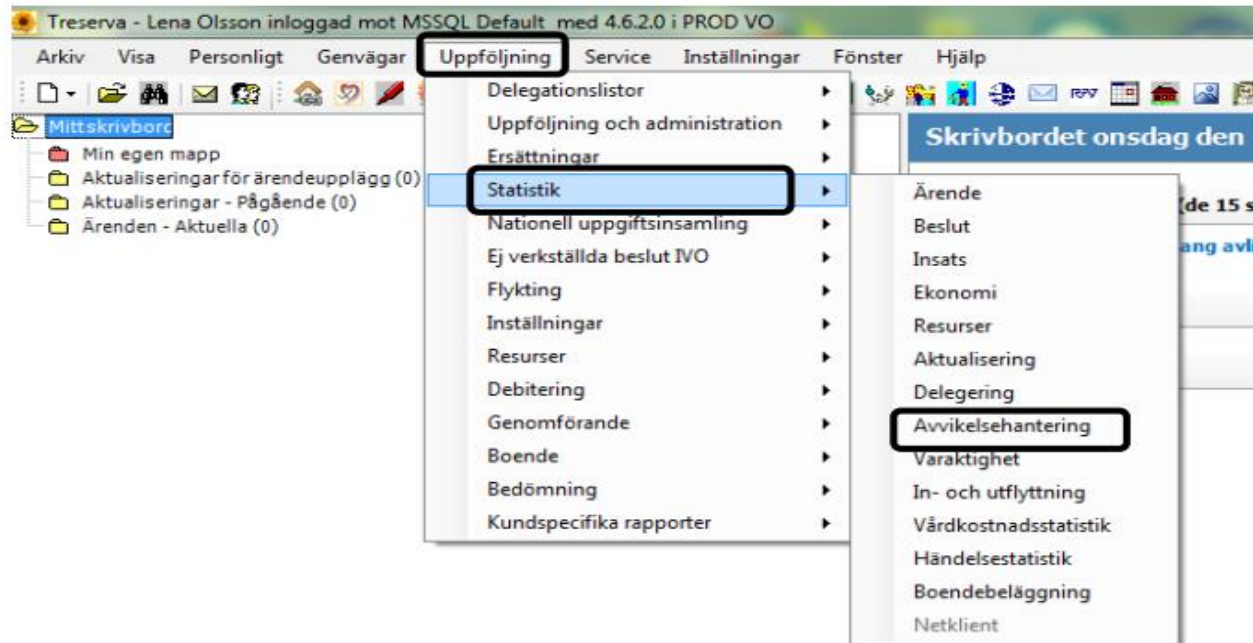
Rapporteringsdatum: 2022-03-07

Rapportör: Åbo 1 Sol Utförare

Rapporterad på enhet: Brogården Junibacken

Ändrad: 2022-05-04 av Åbo 1 Sol Enhetschef

# Ta fram statistik – steg 1



# Ta fram statistik – steg 2

Markera enligt nedan och avsluta med knapp Exportera till Excel.

The screenshot shows the 'Avvikelsestatistik' (Incident Statistics) interface. It includes a 'Beskrivning' (Description) section, a 'Sparade urvalsmallar [0]' (Saved selection templates) section, and a main 'Urval - utan val av verksamhet' (Selection - without selection of activity) section. The interface is annotated with several callouts:

- Ange den tidsperiod du vill söka på**: Points to the 'Datumperiod fr.o.m. - t.o.m.' (Date range) field, which is set to '2019-01-01' to '2019-03-31'.
- Bocka i "visa alla"**: Points to the 'Visning av urvalsbegrepp' (Display of selection terms) section, where the 'Visa alla' (Show all) radio button is selected.
- Välj alla eller enbart en av dina enheter**: Points to the 'Enhet' (Unit) list, where the 'Alla' (All) checkbox is selected.

Other visible elements include filters for 'Typ' (Type), 'Urval' (Selection), 'Var personen ensam' (Was the person alone), 'Indelningstyp' (Classification type), 'Kön - huvudpersonen' (Gender - main person), 'Begränsa org enheter utifrån' (Limit org units based on), 'Aktivitet' (Activity), 'Avvikelseorsak' (Cause of deviation), and 'Konsekvens' (Consequence).

# Ta fram statistik – steg 3

**Kategorisera**  Skriv ut

Alla  
 Avvikelse  
 Avvikelse från lokala värdighetsgarantier  
 Ingen avvikelse

**Allvarighetsgrad**  Skriv ut

Alla  
 1. Mindre  
 2. Mätlig  
 3. Betydande

**Sannolikhet**  Skriv ut

Alla  
 1. Mycket liten  
 2. Liten  
 3. Stor

**Plats**  Skriv ut

Alla  
 Akutläkemedelsförråd  
 Badrum  
 Ej relevant

**Skada**  Skriv ut

Alla  
 Anmälan till IVO – risk för allvarlig värdskada/allvarlig värdskada  
 Anmälan till IVO – risk för/allvarligt missförhållande enligt lex Sarah  
 Discretionärskad

**Yrkeskategori**  Skriv ut

Alla  
 Arbetsterapeut  
 Chef  
 Fysioterapeut

**Åtgärd**  Skriv ut

Alla  
 Anmälan till IVO – risk för allvarlig värdskada/allvarlig värdskada  
 Anmälan till IVO – risk för/allvarligt missförhållande enligt lex Sarah  
 Discretionärskad

**Vårdkedjebrist**  Skriv ut

Alla  
 Anmälan till IVO – risk för allvarlig värdskada/allvarlig värdskada  
 Anmälan till IVO – risk för/allvarligt missförhållande enligt lex Sarah  
 Discretionärskad

Max tre variabler kan skrivas ut på rapporten. Enhet och Område plus en valfri. Välj ovan genom att markera radioknapp Skriv ut. Presentation

Per enhet  
 Summerat på valda enheter

**Utskriftsalternativ**

Anledning till rapportuttag\*:

Uppföljning av avvikelser:

Visningsalternativ:

Förhandsgranska rapport  
 Exportera till Word  
 Kontrollista Excel

Urvalet reoovisas på rapporten